

Владельцем интернет-магазина ABCD.EE (далее Интернет-магазин) является OÜ \_\_\_\_\_ (регистрационный код \_\_\_\_\_), местонахождение \_\_\_\_\_.

### **Действительность договора купли-продажи, информация о товарах и ценах**

Условия продажи действуют при приобретении товаров в Интернет-магазине.

Цены реализуемой в Интернет-магазине продукции указаны возле товаров. К цене прибавляется плата за доставку товара.

Размер платы за доставку товара зависит от местонахождения покупателя и способа доставки. Плата за доставку отображается при оформлении заказа.

Информация о товаре представлена в Интернет-магазине непосредственно возле товара.

### **Оформление заказа**

Для заказа товара необходимо добавить выбранную продукцию в корзину. Для оформления заказа следует ввести требуемые данные и выбрать подходящий способ доставки продукции. После этого на экране отображается размер оплаты, которую можно внести, перейдя по ссылке на сайт банка или иным способом.

Договор вступает в силу с момента внесения подлежащей к оплате суммы на расчетный счет Интернет-магазина.

Если заказанный товар невозможно доставить в связи с отсутствием товара на складе или по иной причине, покупателю при первой возможности отправляется уведомление об этом, а уплаченные деньги (включая издержки на доставку товара) возвращаются незамедлительно, но не позднее 14 дней со дня отправки уведомления.

### **Доставка**

Доставка товара производится в следующие государства: \_\_\_\_\_

Издержки на доставку товара несет покупатель, соответствующая информация о цене отображена возле способа доставки.

Отправления внутри Эстонии достигают определенного покупателем пункта назначения, как правило, в течение 3-7 рабочих дней с момента вступления в силу договора купли-продажи. Доставка за пределы Эстонии происходит в течение \_\_\_\_\_ календарных дней.

В исключительных случаях Интернет-магазин вправе доставлять товар в течение срока до 45 календарных дней.

### **Право на возврат**

После доставки заказа покупатель вправе расторгнуть заключенный в интернет-магазине договор в течение 14 дней *[в зависимости от категории товара у покупателя может*

*отсутствовать право на возврат, в таком случае необходимо составить перечень соответствующих товаров и услуг, которые также должны соответствовать условиям, перечисленным в абзаце 4 ст. 53 [Обязательно-правового закона](#)*].

Право на возврат не применяется, если в качестве покупателя выступает юридическое лицо.

Для реализации 14-дневного права на возврат заказанный товар не должен быть использован иным способом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в комплектации, свойствах и исправности товара, так же, как это разрешено для тестирования товара в обычном магазине.

Если товар был использован с целью, отличной от необходимой для того, чтобы убедиться в его комплектации, свойствах и исправности, или если на нем заметны следы эксплуатации или износа, Интернет-магазин имеет право снизить размер возвращаемой оплаты в соответствии с уменьшением стоимости товара.

Для возвращения товара следует представить заявление об отказе от приобретения товара, бланк которого можно найти [здесь: заявление об отказе](#), и отправить его по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ не позднее 14 дней со дня доставки товара.

Издержки на возврат товара несет покупатель, за исключением случаев, когда причина возврата заключается в том, что предмет, подлежащий возврату, не соответствует заказанному (напр., неправильный товар или товар с дефектом).

Покупатель должен вернуть товар в течение 14 дней после представления заявления или представить свидетельство о передаче товара его доставщику в течение вышеупомянутого периода.

При получении возвращаемого товара Интернет-магазин возвращает все понесенные покупателем издержки по договору незамедлительно, но не позднее чем по прошествии 14 дней.

Интернет-магазин может отказаться от возврата платежей, пока вещь, являющаяся предметом договора, не будет получена обратно, или пока покупатель не представит доказательства того, что вещь отправлена обратно, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если покупатель четко выбрал способ доставки, отличный от наиболее дешевого стандартного способа доставки вещей, Интернет-магазин не обязан возвращать потребителю издержку, которая превышает расходы по стандартному способу доставки.

Интернет-магазин вправе аннулировать сделку купли-продажи и потребовать у покупателя вернуть товар, если в интернет-магазине по ошибке была указана цена значительно ниже рыночной цены товара.

## **Товары с дефектом**

По условиям договора, Интернет-магазин несет ответственность за несоответствие или изъян проданного покупателю товара, существовавшие уже в момент его передачи или обнаруженные в течение двух лет с момента передачи товара покупателю. В течение первых шести месяцев с момента передачи вещи покупателю предполагается, что дефект имелся уже в момент передачи вещи. Опровержение соответствующего предположения является обязанностью Интернет-магазина.

При обнаружении изъяна покупатель вправе обратиться в интернет-магазин не позднее чем в течение двух месяцев, отправив электронное письмо по адресу \_\_\_\_\_ или позвонив по телефону: \_\_\_\_\_.

Интернет-магазин не несет ответственности за изъяны, возникшие после передачи товара покупателю.

При наличии у приобретенного в Интернет-магазине товара изъянов, за которые несет ответственность Интернет-магазин, Интернет-магазин ремонтирует или заменяет дефектный товар. Если товар невозможно исправить или заменить, Интернет-магазин возвращает покупателю все расходы, понесенные по договору купли-продажи.

Интернет-магазин отвечает на представленную потребителем жалобу в письменной или в позволяющей письменное воспроизведение форме в течение 15 дней.

### **Прямой сбыт и обработка персональных данных**

Интернет-магазин использует предоставленные покупателем персональные данные (включая имя, номер телефона, адрес, электронный адрес, банковские реквизиты) только при обработке заказа и отправке товара покупателю. Интернет-магазин сообщает персональные данные предприятию, осуществляющему перевозку, для того чтобы доставить товар.

Интернет-магазин отправляет на электронный адрес покупателя новостную рассылку или рекламные предложения только в том случае, если покупатель изъявил соответствующее желание, введя свой электронный адрес на сайте, а также сообщил о своем желании получать напрямую почтовую рассылку.

Покупатель может в любое время отказаться от получения рекламных предложений и новостной рассылки, сообщив нам об этом в электронном письме или следуя инструкциям, приведенным в электронном письме с рекламными предложениями.

### **Разрешение споров**

Если у покупателя есть претензии к Интернет-магазину, то о них следует сообщить по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ или позвонив по телефону: \_\_\_\_\_

Если покупатель и Интернет-магазин не могут разрешить спор путем договоренности, то покупатель может обратиться в Комиссию по потребительским спорам. Ознакомиться с условиями производства и представить заявление можно [здесь](#). В компетенцию Комиссии по потребительским спорам входит разрешение споров, проистекающих из договора,

заключенного между покупателем и Интернет-магазином. Рассмотрение жалобы покупателя в комиссии бесплатно.

Покупатель может обратиться на [платформу ЕС](#), занимающуюся разрешением потребительских споров.